### Wissenswertes zu Ihren Hausbesuchen

Ihre Ärztin/Ihr Arzt hat Ihnen eine häusliche ergotherapeutische Behandlung verordnet, diese wird von unserer Praxis als Hausbesuch durchgeführt. Damit alles so reibungslos wie möglich klappt, bitten wir Sie folgende Hinweise zu beachten. Vielen Dank.

- Wir sind bemüht, den vereinbarten Termin pünktlich einzuhalten. Rechnen Sie bitte aber auch mit Verspätungen, z.B. aufgrund von unerwarteten Staus und Baustellen, oder wenn es beim vorherigen Patienten etwas länger gedauert hat. Wenn möglich, sagen wir Ihnen dann Bescheid.
- Es kann auch möglich sein, dass die Therapeutin/der Therapeut einmal früher als vereinbart zu Ihnen fährt, z.B. wenn ein anderer Patient den Termin kurzfristig abgesagt hat. Wir versuchen möglichst, dies vorab mitzuteilen - das ist aber nicht immer machbar.
- Ebenfalls kann es erforderlich sein, den vereinbarten Termin zu verschieben. Wir müssen die Fahrten zu den Hausbesuchen so wirtschaftlich und nachhaltig wie möglich planen und haben daher feste Routen. Ebenfalls kann es aus anderen Gründen zu einer Terminverlegung kommen. Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie flexibel sind.
- Wenn Sie einen Termin einmal nicht wahrnehmen können, sagen Sie bitte mind. 24 Stunden vorher ab (siehe auch "Wissenswertes zu Ihren Terminen").
- Sollten Sie zuzahlungspflichtig sein, beachten Sie bitte, dass auch auf die Vergütungen für den Hausbesuch und das Fahrtgeld eine Zuzahlung fällig ist. Denken Sie bitte daran (besonders während der Urlaubszeit), rechtzeitig eine neue Verordnung von der Ärztin/dem Arzt ausstellen zu lassen, damit die Behandlung lückenlos durchgeführt werden kann. Unser/e Therapeutln weist Sie rechtzeitig auf das Rezeptende hin.

## Anliegen und Fragen

Sollten Sie Fragen zum Behandlungsverlauf, Ihren Terminen, zur Ergotherapie allgemein oder einer Behandlungsmethode im Speziellen, unserem Leistungsspektrum und unseren Kursangeboten oder Wünsche haben, wenden Sie sich gerne vertrauensvoll an uns.

Wir sind gerne für Sie da!

persönlich: zu den Praxisöffnungszeiten

telefonisch: 07161/659685

Email Rezeption: praxis@emotion-ergotherapie.de

#### Aktuelles

finden Sie auch auf unserer Homepage unter www.emotion-ergotherapie.de

emotion

ergotherapie · lerntherapie
prävention · rehabilitation

Fuchseckstraße 32 + 34 73037 Göppingen







ergotherapie · lerntherapie prävention · rehabilitation



Therapie mit Herz und Hand. Wissenswertes aus der Praxis

# Herzlich Willkommen!

Wir freuen uns, Sie in der Praxis e motion ergotherapie & lerntherapie begrüßen zu dürfen.

Sie haben sich entschlossen, die fundierten und erstklassigen Leistungen unserer Praxis in Anspruch zu nehmen. Um Ihnen eine qualitativ hochwertige Ergo- & Lerntherpie sowie viele weitere Leistungen bieten zu können, bilden wir uns regelmäßig intern und extern fort.

#### Wissenswertes über die Praxis

Die Praxis e motion besteht seit Januar 2011. Inzwischen arbeiten hier 13 Ergo- und Lerntherapeuten, drei Anmeldekräfte und ein Praxismanager sowohl in Vollals auch in Teilzeit Hand in Hand für Ihre Gesundheit. In Summe können die Therapeuten auf über 110 Jahre geballte Therapeuten-Erfahrung zurückgreifen. Unsere vielseitig ausgestatteten Räume befinden sich seit dem Umzug 2018 aus dem Immelmannzentrum in einer größeren und moderneren Praxis in der Fuchseckstraße im Göppinger Bodenfeld. Die Lerntherapie bekam im April 2021 ihre eigenen Räumlichkeiten im Nebengebäude. Dort steht Ihnen zudem ein großer Kursraum für Kursangebote unterschiedlichster Art für jung und alt zur Verfügung.

Der Name der Praxis entstand aus einem Wortspiel: e für Ergotherapie und motion (engl.) für Bewegung. Da die Praxis alles drei vereint -Ergotherapie, Bewegungsangebote und -förderung und hier mit viel Gefühl behandelt wird- wurde das Programm zum Namen.



## Unser Leistungsspektrum

- Ergotherapie in der Pädiatrie
- Ergotherapie in der Geriatrie
- Ergotherapie in der Psychiatrie
- Ergotherapie in der Orthopädie,Traumatologie und Rheumatologie
- Ergotherapie in der Neurologie
- Ergotherapie in der Arbeitstherapie
- Handtherapie
- · Lerntherapie inkl. Deutsch- und Mathekurse
- Neurofeedback
- · Linkshänderberatung und Händigkeitsabklärung
- Kurse für Kinder und Senioren
- · Vorträge zu wechselnden Themen

## Wissenswertes zum Therapieablauf

Wir bemühen uns, Ihnen einen passenden Termin zu bieten. Dieser bleibt eigens für Sie bis zum Behandlungsende reserviert, somit ist Ihnen ein Therapieplatz auch für weiterführende Rezepte gesichert. Wir bitten allerdings um Verständnis, dass wir Ihnen bei längeren Therapiepausen, sofern sie nicht therapeutisch indiziert sind, den Therapieplatz nicht freihalten können. Sollten Sie einmal die Praxis nicht anfarhren können, kann die Therapie als Videotherapie durchgegeführt werden.

## Wissenswertes zu Ihren Rezepten

Ihre Rezepte haben ab dem Ausstellungsdatum 28 Tage Gültigkeit und müssen in diesem Zeitraum begonnen werden. Ausnahmen bilden ein dringlicher Behandlungsbeginn, das Entlassmanagement aus der Klinik oder die Blankoverordnung.

Bitte denken Sie daran, rechtzeitig ein neues Rezept bei Ihrem Arzt zu besorgen und beachten Sie dessen Urlaubszeiten. Unsere Anmeldekräfte und Therapeuten weisen Sie rechtzeitig auf das Rezeptende hin.



Wenn Sie nicht zuzahlungsbefreit sind, fällt eine Zuzahlung von 10,-€ Rezeptgebühr zzgl. 10% des Rezeptwertes an. Bei der Blankoverordnung errechnet sich die Zuzahlung individuell.

Die Zuzahlung können Sie bar oder mit Karte bis spätestens zum Rezeptende bei uns in der Praxis begleichen.

Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren sind grundsätzlich von der Zuzahlung befreit.

Als Privatpatient schließen wir mit Ihnen einen Behandlungsvertrag ab. Bitte haben Sie Verständnis, dass es bei uns einheitliche Privatpreise gibt und wir nicht von allen PKVen die aktuellen Preise, welche diese je Tarif übernehmen, vorhalten können.

## Wissenswertes zu Ihren Terminen bzw. Terminabsagen

Die Termine werden mit Ihnen persönlich oder einem Vertretungsberechtigten abgestimmt und sind eigens für Sie reserviert.

Bitte sagen Sie unbedingt Termine, die Sie nicht wahrnehmen können rechtzeitig, mindestens aber 24 Stunden vorher ab, damit wir diese neu belegen können und uns kein Verdienstausfall entsteht. Termine, die zu kurzfristig abgesagt werden und nicht neu belegt werden können, werden mit der aktuell gültigen Ausfallpauschale in Rechnung gestellt.

Nicht abgesagte Termine, besonders auch wenn wir Sie vergeblich Zuhause angefahren haben, werden Ihnen mit dem vollen Kassensatz privat in Rechnung gestellt. Dies gilt in allen Fällen unabhängig vom Grund der Nicht-Inanspruchnahme.